

**Cuenta Pública 2019**  
**Indicadores de Resultados**  
**Al 31 de Marzo de 2019**  
**(Pesos)**

**Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATAN**

CLAVE DEL PP	NOMBRE DEL PP	ORIGEN DEL INDICADOR	# INDICADOR	NOMBRE INDICADOR
249PP	Servicios y Prestaciones	FIN	18856	Índice general de avance de la implementación del PbR-SED en Yucatán
249PP	Servicios y Prestaciones	PROPÓSITO	18382	Porcentaje de derechohabientes satisfechos
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18411	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de prestaciones económicas
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18417	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de crédito hipotecario
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18418	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de jubilaciones y pensiones
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18421	Porcentaje de seguros de fallecimiento pagados
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18423	Porcentaje de seguros de cesantía pagados

249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18425	Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18431	Porcentaje de alumnos inscritos a la guardería
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	FIN	18856	Índice general de avance de la implementación del PbR-SED en Yucatán
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	PROPÓSITO	18437	Variación porcentual de los usuarios asistentes a los espacios de esparcimiento y educativos
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18439	Porcentaje de derechohabientes que declaran estar satisfechos con el servicio
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18441	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a los talleres de capacitación
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18442	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a la formación técnica
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18445	Porcentaje de asistencia de los derechohabientes al centro de esparcimiento para jubilados y pensionados
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18857	Porcentaje de eventos realizados
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	FIN	18856	Índice general de avance de la implementación del PbR-SED en Yucatán
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	PROPÓSITO	17904	Porcentaje de metas cumplidas

258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18550	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos humanos
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18553	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales y suministros
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18554	Porcentaje de estados financieros y reportes presupuestales presentados
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18556	Porcentaje de sesiones ordinarias de consejo realizadas
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18557	Porcentaje de demandas y audiencias asistidas
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18560	Porcentaje de mantenimientos realizados

CLAVE DEL PP	# INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	I TRIMESTRE
249PP	18856	88.50	Índice	Anual	N/A
249PP	18382	91.48	Porcentaje	Trimestral	81
249PP	18411	11.23	Porcentaje	Trimestral	1.30
249PP	18417	9.63	Porcentaje	Trimestral	1.60
249PP	18418	128.34	Porcentaje	Trimestral	28
249PP	18421	66.04	Porcentaje	Trimestral	21
249PP	18423	100	Porcentaje	Trimestral	181.95

249PP	18425	93.75	Porcentaje	Trimestral	51.72
249PP	18431	36.56	Porcentaje	Mensual	37
257PP	18856	88.50	Índice	Anual	N/A
257PP	18437	2.12	Porcentaje	Anual	N/A
257PP	18439	75	Porcentaje	Mensual	77
257PP	18441	-998	Porcentaje	Mensual	N/A
257PP	18442	16	Porcentaje	Trimestral	50
257PP	18445	91.26	Porcentaje	Trimestral	89
257PP	18857	100	Porcentaje	Trimestral	100
258PP	18856	88.50	Índice	Anual	N/A
258PP	17904	100	Porcentaje	Anual	N/A
258PP	18550	92	Porcentaje	Trimestral	18.43
258PP	18553	98	Porcentaje	Trimestral	6.86
258PP	18554	91.67	Porcentaje	Trimestral	25
258PP	18556	100	Porcentaje	Trimestral	-999
258PP	18557	100	Porcentaje	Trimestral	138
258PP	18560	100	Porcentaje	Trimestral	28.29

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

L.A. MARIA ISABEL RODRIGUEZ HEREDIA, MTRA.  
DIRECTORA GENERAL DEL ISSTEY

C.P. MOISES EDUARDO PACHECO PINELO  
SUBDIRECTOR DE PENSIONES Y GESTION FINANCIERA

C.P. CRISTINA CETINA PUERTO  
JEFA DE CONTABILIDAD